

Politique de confidentialité

1. Protection des données personnelles

Cette politique de confidentialité décrit les pratiques d'Exquando en matière de collecte de données personnelles dans le cadre de ses activités commerciales. Par « données personnelles », nous entendons toute information permettant de vous identifier, de vous localiser ou de vous contacter. Nous pouvons collecter les données personnelles suivantes :

- Des informations de contact nous permettant de communiquer avec vous telles que votre nom, prénom, adresse postale, numéros de téléphone, adresse e-mail et autres adresses nous permettant de vous envoyer des messages.
- Données professionnelles relationnelles et transactionnelles relatives à vos interactions avec Exquando dans le cadre de services et de demandes d'informations. Par exemple, données personnelles relatives à un contrat.
- Dans le cadre d'un processus de sélection et de recrutement de données relatives au parcours professionnel et académique.

2. Collecte de données personnelles par Exquando

Dans la plupart des cas, nous collectons des données personnelles directement auprès de vous. Nous vous invitons à fournir des données personnelles (y compris vos coordonnées et informations relationnelles) lorsque vous interagissez avec nous. Cependant, nous pouvons collecter des données personnelles par l'intermédiaire d'un tiers (par exemple, votre employeur actuel ou une personne de référence dans le cadre d'un processus de recrutement).

3. Utilisation de vos données personnelles

Exquando utilise vos données personnelles pour :

- Répondre à vos demandes d'informations sur nos services et avantages
- Réaliser nos activités commerciales quotidiennes telles que la gestion des contrats, l'exécution des prestations, la gestion des paiements, ...
- Sélectionner des candidats suite à une offre d'emploi. Les données des utilisateurs ne sont pas utilisées à des fins promotionnelles ou marketing et ne sont pas cédées.

4. Accès à vos données personnelles

Vous disposez d'un droit de consultation, de rectification, d'opposition et de suppression de vos données. Il vous suffit d'adresser votre demande, accompagnée d'une pièce d'identité, par courriel à contact@exquando.com ou par écrit à Exquando, Avenue Edison 20, 1300 Wavre. Exquando s'engage à répondre à votre demande dans un délai de 30 jours.

5. Transfert de vos données personnelles

Exquando comprend que vous ne souhaitez pas que nous communiquions vos informations personnelles à des tiers à des fins marketing. Nous limitons le partage de vos informations personnelles avec nos prestataires de services (tels qu'un secrétariat social ou un courtier d'assurance si vous êtes employé par Exquando), qui sont tenus par la loi ou par contrat de protéger vos informations personnelles et de les utiliser uniquement conformément à nos instructions.

6. Politique relative aux cookies

Les cookies sont de petits éléments d'information envoyés par nos serveurs à votre ordinateur ou appareil lorsque vous accédez à nos services et qui vous sont propres. Nous utilisons uniquement des cookies de session dont la durée de vie est limitée à une session de navigation. Ils sont stockés dans votre navigateur puis renvoyés à nos serveurs afin que nous puissions vous fournir du contenu contextuel. Ils nous aident à comprendre vos préférences en fonction de votre activité passée ou actuelle sur le site, de votre langue et de votre pays, ce qui nous permet de vous offrir des services améliorés.

7. Candidats à un emploi

En postulant chez Exquando, qu'il s'agisse d'une candidature spontanée, d'une réponse à une offre d'emploi publiée sur notre site web ou d'une réponse à notre sollicitation, vous consentez explicitement à la collecte, à l'utilisation et au stockage des données personnelles que vous nous transmettez. Ces données personnelles sont ajoutées à notre base de données et utilisées exclusivement à des fins de recrutement et autres opérations courantes de ressources humaines. Par exemple, nous pouvons vous envoyer des informations sur les nouvelles offres d'emploi chez Exquando.

8. Sécurité des données

Exquando a mis en place un programme de sécurité de l'information qui contient des contrôles administratifs, techniques et physiques conçus pour protéger vos informations personnelles.

9. Informations complémentaires

Pour toute question, commentaire ou réclamation, veuillez nous contacter si vous estimez qu'Exquando n'a pas traité vos informations personnelles correctement ou a violé ses obligations de confidentialité. Votre réclamation, accompagnée d'une pièce d'identité, peut être adressée par courriel à contact@exquando.com ou par écrit à Exquando, Avenue Edison 20, 130 Wavre.

La personne responsable examinera toute demande et vous en informera dans les 30 jours.